

Número do Documento de Formalização da Demanda: 336/2024

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
CGTEC	31/05/2025 00:00	370003	JOSE EWERTON LEOCADIO DE SANTANA

Descrição sucinta do objeto

Renovação do suporte técnico e do direito de atualização do software de virtualização VMware do ambiente de produção da CGU, pelo período de 36 meses.

2. Justificativa de Necessidade

A VMWare é a principal solução de virtualização de servidores on-premise da CGU, suportando hoje o total de 515 máquinas virtuais.

Atualmente, o serviço de suporte técnico especializado e de direito de atualização para o ambiente de virtualização de servidores da CGU, possui contrato vigente até 30/12/2024.

Esta contratação visa manter o ambiente de virtualização de servidores com serviço de suporte técnico especializado e o direito de atualização do software de virtualização. Desta forma, espera-se diminuir o risco de indisponibilidade para diversos sistemas e soluções informatizadas essenciais para as áreas de negócios da CGU como E-Aud e SEI, além de dispor de atualizações de versão, correções de bug e patches de correção de vulnerabilidades de segurança da informação para a infraestrutura de virtualização on- premises e contar com suporte técnico do fabricante da solução para eventuais incidentes.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ECIENTÍFICA	32,00	13.971,55	447.089,60
2	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ECIENTÍFICA	32,00	7.241,79	231.737,28
3	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO E CONTRATOS DE TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA	CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ECIENTÍFICA	1,00	25.502,69	25.502,69

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

JEFTE MEDEIROS DE SOUZA

Coordenador-Geral

5. Acompanhamento

Id Acompanhamento		Responsável	Data
1	Remanejamento para o PCG 2025.	JOSE EWERTON LEOCADIO DE SANTANA	29/10/2024 14:23

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.